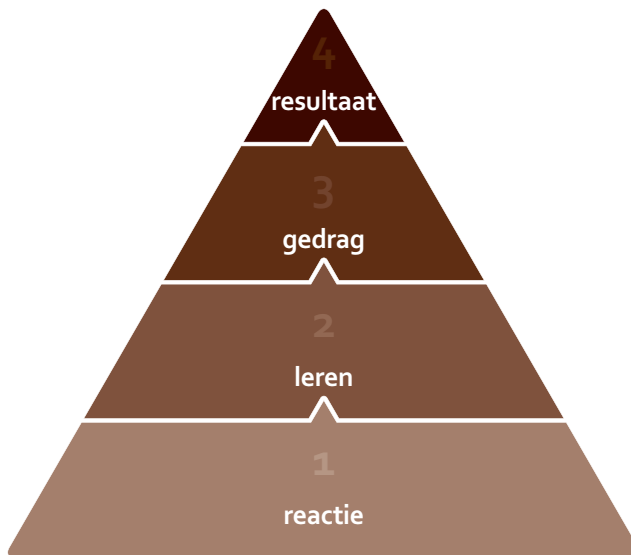


De Senter evaluatiemethode

Welk effect hebben onze programma's in de praktijk?



'Four level training evaluation model', Donald L. Kirkpatrick (1975)

Niveau 1: reactie

Hoe waardeer je het programma?

Niveau 2: leren

Wat heb je geleerd?

Niveau 3: gedrag

Welk gedrag pas je in de praktijk toe?

Niveau 4: resultaat

Welke bijdrage levert het programma aan het bedrijfsresultaat?

Wij richten ons op het ontwikkelen van duurzaam en effectief gedrag in de praktijk om bedrijfsresultaten te verbeteren. Effectief gedrag van individuen of teams (niveau 3) draagt bij aan het bereiken van organisatiedoelen (niveau 4).

Dit doen we vanuit een partnerschap met onze opdrachtgevers en hun medewerkers. We stellen gedragsdoelen op voor specifieke praktijksituaties. Bij maatwerkprojecten maken we - daar waar mogelijk - met een business case aantoonbaar dat leren ook bijdraagt aan het verbeteren van de winstgevendheid.

Aan het einde van een programma of project evalueren we ieder mogelijk en gewenst niveau. Uniek daarbij is dat we het programma koppelen aan gedrag in de praktijk en het concrete bedrijfsresultaat. Effect op elk niveau. Dat levert de meeste verandering op! Zowel voor personen als voor organisaties.